

## 1. Haftung

Die Teilnahme am Angebot von Pfotenchaotennrw erfolgt auf eigene Gefahr. Pfotenchaotennrw haftet nicht für Schäden, die durch den Umgang mit den Hunden oder durch diese entstehen.

Auf jeglichen Haftungsanspruch gegen Pfotenchaotennrw und dem Trainer wird bei der Teilnahme am Programm verzichtet.

Das Training findet grundsätzlich an einem vom Trainer bestimmten Ort statt; dieser orientiert sich primär am Trainingszweck und den Bedürfnissen des Hundes bzw. der Anforderungen an diesen.

Soweit das Training auf einem eingezäunten Trainingsplatz erfolgt, gilt folgendes: Pfotenchaotennrw übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der simulierten Übungen entstehen, sowie für Schäden, die durch teilnehmende Hunde entstehen.

Desweiteren haftet Pfotenchaotennrw nicht für Schäden, die von anderen Kursteilnehmern oder Dritten und deren Hunde herbeigeführt werden.

Alle Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer auf den bestehenden Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Jede Teilnahme an Schulungen oder Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

## 2. Teilnahme am Training

Die Kunden sind verpflichtet, ihre Hunde nur in gesundem Zustand, insbesondere frei von ansteckenden Krankheiten oder Parasiten teilnehmen zu lassen.

Teilnehmende Hunde müssen über einen gültigen Impfschutz verfügen. Eine Ausnahme besteht bei Welpen, die auf Grund ihres Alters noch keine komplette Grundimmunisierung haben.

Die Kunden versichern, eine gültige Haftpflichtversicherung für ihren Hund zu unterhalten. Der Trainer ist berechtigt, im Einzelfall entsprechende Nachweise zu beanspruchen.

Läufige Hündinnen **können** während der Dauer der Läufigkeit vom

Training (insbesondere Gruppentraining) per Einzelfallentscheidung ausgeschlossen werden.

Die Teilnahme an den Kursen / Workshops mit Hund kann nur mit vorheriger Absprache stattfinden.

### **3. Preise & Zahlungsmodalitäten**

Es gelten die beim Vertragsabschluss aktuellen Preise für das aktuelle Angebot. Die auf dem Vertrag angegebenen Preise sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Die Trainingsgebühren sind mit der Anmeldung fällig.

Pfotenchaotenrw bestimmt bei Annahme des Vertrages den Zahlungszeitpunkt, der einzuhalten ist. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung am Training. Der Betrag kann entweder in bar beglichen, per Paypal oder auf das Bankkonto der pfotenchaotenrw überwiesen werden. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Eine Kündigung des Kurses/Workshops ist nur zum Ablauf des auf die Kündigung folgenden Monats möglich. Die Stunden, Kurse und Workshops sind Dienstleistungen der pfotenchaotenrw, für die ein ausgewiesenes Entgelt erhoben wird. Die Anmeldungen hierzu sind verbindlich, auch wenn Einzelstunden gegebenenfalls nur mündlich abgesprochen werden oder ein Teilnehmer ohne vorherige schriftliche Anmeldung über die Probestunde hinaus an den Trainings teilnimmt .

Bei voller Belegung des Kurses, des Workshops oder bei Bedenken von Seiten der Trainer, kann eine Teilnahme abgelehnt werden.

### **4. Rücktritt vom Training durch Teilnehmer**

Der Teilnehmer kann bis zu 2 Tage vor Beginn der ersten Unterrichtsstunde eines Kurses/Workshops vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt erfolgt schriftlich.

Nimmt ein Teilnehmer, ohne offiziell vom Vertrag zurückzutreten, nicht oder ohne triftigen Grund insgesamt oder nur teilweise nicht Teil, so wird das gesamte vereinbarte Entgelt fällig.

Sofern eine Einzelstunde 24 Stunden vorher abgesagt wird, kann ein Ersatztermin vereinbart werden oder die Stunde ersatzlos entfallen.

Erscheint der Teilnehmer nicht zu der Stunde, ist nicht anzutreffen, oder sagt erst nach Ablauf der 24-Stunden-Frist ab, ist die Einzelstunde in vollem Umfang zu bezahlen.

Verspätet sich der Teilnehmer zu den vereinbarten Trainingsstunden, gehen die Verspätungen zu Lasten des Teilnehmers. Verlängerungen sind ausgeschlossen und berechtigt weder zu einer Verminderung der Vergütung noch zu einer Anpassung der vereinbarten Trainingszeit.

## **5. Rücktritt durch die Hundeschule**

Das Training findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Sind die Witterungsbedingungen unzumutbar, werden die Trainingsstunden durch den Trainer der pfotenchaotenrw abgesagt. In diesen Fällen werden die Trainingsstunden nicht berechnet, bzw. unaufgefordert nachgeholt.

Der Trainer behält sich vor, aufgrund von eigenen Erkrankungen oder sonstigen privaten Hinderungsgründen das Training kurzfristig abzusagen oder zu ändern. Es erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. Nach Möglichkeit wird sofort ein Ersatztermin bereitgestellt oder das Entgelt angepasst.

pfotenchaotenrw kann ohne Einhaltung Einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich Trainingsteilnehmer nicht vertragsgerecht verhalten, das Kursziel, bzw. andere Kursteilnehmer gefährdet werden, oder der Teilnehmer sich tierschutzwidrig seinem Tier gegenüber verhält.

## **6. Weisungen des Trainers**

Während der Trainings ist den Weisungen des Hundetrainers Folge zu leisten. Eine Gefährdung anderer Tiere und Menschen ist zu verhindern. Auf dem Gelände der Hundeschule sind die Tiere ohne ausdrückliche Aufforderung durch den Trainer

grundsätzlich an der Leine zu führen. Dahingehende Tierschutzrechtlich relevante Einwirkungen auf den Hund sind verboten.

## **7. Lehrmethoden**

pfotenchaotenrw arbeitet ausschließlich nach den Grundsätzen einer möglichst gewaltfreien Erziehungsmethode und ist eventuellen Weisungen des Kunden nicht unterworfen. Bei nicht überbrückbaren Differenzen zwischen Kunde und Trainer ist der Trainer berechtigt, das Training abubrechen. Bis dahin erbrachte Leistungen sind gleichwohl zu vergüten. Die Hundeschule ist berechtigt, für einen Hund einen bestimmten, von ihm ausgewählten Trainer, zuzuweisen.

## **8. Freilauf**

Werden die Hunde im Rahmen des Trainings, ohne Leine laufen gelassen, weist pfotenchaotenrw ausdrücklich darauf hin, dass dabei die gesetzlichen Bestimmungen gelten und der Hundehalter eigenverantwortlich und für evtl. entstehende Schäden selbst haftet.

## **9. Ausbildungserfolg**

Es wird von pfotenchaotenrw keine Garantie für einen Trainingserfolg gegeben, da der Erfolg immer vom jeweiligen Halter und seinem Hund abhängig ist.

## **10. Unterlagen**

Unterrichtsmaterial, Unterlagen sowie Trainingsmethoden sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form, ohne vorherige Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

## **11. Sonstiges**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Foto- und Videoaufzeichnungen, von Hund und Halter, veröffentlicht werden können und seine, durch die Hundeschule erhobenen persönlichen Daten elektronisch gespeichert und zu eigenen Werbezwecken weiterverwendet werden.

**12. Gerichtstand ist der Sitz von pfotenchaotenrw**